



RETURUL PRODUSELOR SE FACE IN MAXIM 14 ZILE. FACTURA TREBUIE SA INSOTEAȘCA RETURUL. EXPEDITORUL PLATEȘTE RETURUL.

Înainte de returnarea produsului, este obligatoriu să anunțați telefonic la numărul 0729 551 648.

Numărul comenzii: _____

ADREȘA RETUR

Numele clientului: _____

Bd. Alexandru Obreja Nr. 25A Sector 4 Bucuresti

Data comenzii: _____

Complex Straduintei Magazin Goliat Fashion

Adresa de mail: _____

Vă rugăm să completați informațiile referitoare la comanda dumneavoastră. Informațiile necesare sunt disponibile în mailul de confirmare a comenzii pe care vi l-am trimis. Numărul comenzii, numele articolului, mărimea articolului și modelul sunt câmpuri obligatorii care trebuie completate.

Dacă nu sunt completate, nu putem găsi comanda, iar dumneavoastră nu puteți obține rambursarea banilor.

NU UITAȚI să completați datele dumneavoastră bancare. În caz contrar, nu vom avea posibilitatea de a vă returna banii.

Produsele cumpărate de pe site pot fi returnate, conform legii, în 14 de zile de la primirea lor prin curier.

Întreaga procedură de returnare produs/bani durează APROXIMATIV 14 ZILE LUCRĂTOARE

FORMULAR DE RETUR

Completați informațiile solicitate mai jos

Rând	Nume produs	Mărime produs	Model	Cantitate	Cod retur (vezi mai jos)
1					
2					
3					
4					
5					

Formularul de retur trebuie să însoțească întotdeauna bunurile returnate.

Dacă sunteți interesat(ă) de schimb de produse vă rugăm menționați în continuare: _____

DACA ATI COMPLETAT ACEST FORMULAR NU MAI TREBUI SA IL

COMPLETAȚI ONLINE.

COD / MOTIV RETUR

1. Am găsit un preț mai bun în altă parte
2. Am înregistrat comanda din greșeală
3. Am primit alt produs decât cel comandat
4. Am primit comanda cu întârziere
5. Am primit produsul defect
6. Am primit produsul fără accesorii
7. M-am răzgândit, nu mai am nevoie de produs
8. Mi-a fost recomandat un produs greșit
9. Nu sunt mulțumit cum arată produsul
10. Produsul a fost deteriorat în timpul transportului
11. Produsul nu corespunde prezentării de pe site
12. Produsul nu mi se potrivește (mărime prea mică, mărime prea mare)

DEȚINĂTOR CONT: _____

DATE BANCARE

BANCA: _____

IBAN: _____